

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **8**

*Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu*

312[01]-08-112

Czas trwania egzaminu: 240 minut

**ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
CZERWIEC 2011**

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj tylko w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto, nie otrzymasz dodatkowych kartek. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL* w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Zadanie egzaminacyjne

W zakładzie fryzjerskim „Kędziorek” z komputera korzysta pracownica do przygotowywania raportów i zestawień cen oferowanych materiałów i przyborów kosmetycznych. Zauważono nieprawidłowości w działaniu systemu komputerowego, w związku z czym, kierownik firmy wezwał serwis w celu zdiagnozowania i usunięcia usterek.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego w zakresie:

- diagnozowania wstępnego,
- ustalenia przyczyn usterek,
- usunięcia usterek.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek oraz sporządź dokumentację z ich realizacji.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu wynikające z treści zadania i załącznika 1.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterek systemu komputerowego na podstawie opisu działania systemu.
4. Wykaz działań prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Rejestr wykonanych czynności prowadzących do usunięcia usterek systemu komputerowego, potwierdzonych wydrukowanymi zrzutami obrazów z ekranu monitora.
2. Wskazania dla użytkowników komputera, zapobiegające podobnym usterekom w przyszłości.

UWAGA:

Potwierdzenie wykonanych prac udokumentuj za pomocą zrzutów z ekranu umieszczonych w dokumencie edytora tekstu o ustawieniach:

- format A4 o orientacji pionowej,
- dwa obrazy (zrzuty) na jednej stronie z opisem dokumentowanej czynności,
- na każdej stronie widoczny twój numer PESEL,
- strony ponumerowane.

Zapisz powyższy dokument na *Pulpicie* w pliku o nazwie odpowiadającej twojemu numerowi PESEL, a następnie w pamięci USB i poproś przewodniczącego zespołu nadzorującego etap praktyczny o jego wydrukowanie.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Załącznik 1. Informacje przekazane przez dyrektora kierownika zakładu fryzjerskiego pracownikowi serwisu komputerowego

Załącznik 2. Instalator programu 7-Zip znajdujący się na płycie CD

Przygotowane stanowisko egzaminacyjne z zestawem komputerowym, oprogramowaniem i dokumentacją techniczną.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Załącznik 1.

Informacje przekazane przez kierownika zakładu fryzjerskiego pracownikowi serwisu komputerowego

1. Komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany w siedzibie firmy, bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu operacyjnego.
2. Komputer jest wykorzystywany do prac związanych z przygotowaniem raportów i zestawień cen oferowanych materiałów i przyborów kosmetycznych.
3. Komputer posiada dostęp do sieci lokalnej LAN i Internetu (adres IP na komputerze firmy jest uzyskiwany automatycznie). W chwili obecnej z powodu prac modernizacyjnych nie ma połączenia z siecią LAN i korzystanie z Internetu nie jest możliwe.
4. Pracownica podczas pracy na komputerze korzysta z konta administracyjnego o nazwie **Admin** nie zabezpieczonego hasłem.
5. Komputer wykazuje objawy uszkodzenia ponieważ po naciśnięciu niektórych klawiszy na klawiaturze zaczyna migać ekran i komputer sporadycznie wydaje dźwięki.
6. Bardzo utrudnione jest wpisywanie polskich znaków diakrytycznych w edytorze tekstowym.
7. Nie można uruchomić programu **7-Zip** w celu wykonania archiwizacji ważnych dokumentów.
8. Komputer został profilaktycznie przeskanowany programem antywirusowym i nie wykazuje oznak zainfekowania.
9. Na dysku **C:** w folderze **bazadanych** znajduje się bardzo ważny plik o nazwie **kosmetyki.mdb** zawierający opracowywany katalog produktów i ich cen. Kierownik prosi pracownika serwisu o obliczenie ceny brutto poszczególnych towarów zapisanych w bazie **kosmetyki.mdb** z uwzględnieniem 23% stawki podatku VAT. **Cena netto** musi zostać powiększona o 23% stawkę podatku VAT i zapisana w polu **cena brutto** każdego towaru.
10. Zmieniony plik bazy powinien zostać zapisany pod nazwą **kosmetyki_gotowe.mdb** dodatkowo dla bezpieczeństwa plik ten powinien zostać skompresowany programem **7-Zip** i zabezpieczony hasłem **abcd1234** i zapisany w folderze **C:\kopie**.