

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **6**

*Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu*

312[01]-06-112

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
CZERWIEC 2011

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj tylko w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto, nie otrzymasz dodatkowych kartek. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL* w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Zadanie egzaminacyjne

W firmie MEBLEX zajmującej się projektowaniem mebli komputer używany jest przez kierownika i dwóch projektantów. Stwierdzono usterkę systemu komputerowego. W związku z tym właściciel firmy wezwał serwis komputerowy w celu jej zdiagnozowania i usunięcia.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego, w zakresie:

- diagnozowania wstępnego,
- ustalenia przyczyn usterek,
- usunięcia usterek.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek oraz sporządź dokumentację z ich realizacji.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu wynikające z treści zadania, Załącznika 1 i Załącznika 2.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterek systemu komputerowego na podstawie opisu działania systemu.
4. Wykaz działań prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Rejestr wykonanych czynności prowadzących do usunięcia usterek systemu komputerowego, potwierdzonych wydrukowanymi zrzutami obrazów z ekranu monitora.
2. Wskazania dla użytkowników komputera, zapobiegające podobnym usterek w przyszłości.

UWAGA:

Potwierdzenie wykonanych prac udokumentuj za pomocą zrzutów z ekranu umieszczonych w dokumencie edytora tekstu o ustawieniach:

- format A4 o orientacji pionowej,
- dwa obrazy (zrzuty) na jednej stronie z opisem dokumentowanej czynności,
- na każdej stronie widoczny twój numer PESEL,
- strony ponumerowane.

Zapisz powyższy dokument na *Pulpicie* w pliku o nazwie odpowiadającej twojemu numerowi PESEL, a następnie w pamięci USB i poproś przewodniczącego zespołu nadzorującego etap praktyczny o jego wydrukowanie.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Załącznik 1. Informacje przekazane przez właściciela firmy MEBLEX pracownikowi serwisu komputerowego

Załącznik 2. Pomoc techniczna Windows

Przygotowane stanowisko egzaminacyjne z zestawem komputerowym, oprogramowaniem i dokumentacją techniczną,

Płytę CD zawierającą oprogramowanie antywirusowe ze zbiorem aktualizacji baz wirusów, dokumentację w wersji elektronicznej do programu antywirusowego (pdf), program Adobe Reader, sterowniki urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera

Komputer nie jest podłączony do Internetu ani do sieci lokalnej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Załącznik 1.

Informacje przekazane przez właściciela firmy MEBLEX pracownikowi serwisu komputerowego

1. Komputer (stacja robocza) ma być naprawiony i skonfigurowany w firmie bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej, bez reinstalacji systemu, bez utraty danych użytkowników znajdujących się na dysku C:
2. Fizyczne połączenie komputera z siecią lokalną i Internetem za pomocą kabla Ethernet nie jest możliwe.
3. Na komputerze zainstalowany jest system operacyjny *Windows XP Professional / Windows Vista Business* i pakiet biurowy MS Office.
4. System komputerowy uruchamia się poprawnie i ma zainstalowane oprogramowanie antywirusowe.
5. Centrum zabezpieczeń systemu Windows, zapora systemowa oraz usługa Windows Update są wyłączone.
6. Konta: **Administrator** (hasło: 456) oraz **kierownik** (nie ma hasła) – należą do grupy Administratorzy.
7. Konto: **projektanci** nie ma hasła oraz należy do grupy Użytkownicy (użytkownicy standardowi).
8. Z zasobów komputera korzystają kierownik i projektanci:
 - kierownik firmy logował się na konto: **kierownik**
 - projektanci logują się na wspólne konto: **projektanci**
9. Obecnie nie można zalogować się na konto: **kierownik**
10. W folderze **PRACOWNIA** na dysku C: znajdują się pliki: projekt1.jpg, projekt2.jpg, projekt3.jpg oraz projekt4.jpg
11. Obecnie żaden z użytkowników nie może odczytać plików z folderu C:\PRACOWNIA, ponieważ nie ma dostępu do tego folderu.
12. Żaden z użytkowników nie może:
 - uruchomić funkcji systemowej Przywracanie systemu Windows,
 - uruchomić programu Paint,

- ustawić daty i czasu systemowego (dodatkowa informacja dla **Windows Vista**: nie pojawia się pasek boczny z zegarem).

13. Po pewnym czasie użytkowania komputera (np. może to być około 15 minut) tło pulpitu zmienia się na kolor szary, zasłaniając ikony znajdujące się na pulpicie.

II. Właściciel firmy MEBLEX oczekuje, że:

- usługi Centrum zabezpieczeń systemu Windows, zapora systemowa oraz Windows Update zostaną włączone,
- dla projektantów utworzone zostaną dwa osobne konta: **projektant1**, **projektant2** które będą należały do grupy Użytkownicy,
- kierownik będzie miał możliwość logowania się na swoje konto,
- konto **kierownik** będzie należało tylko do grupy Użytkownicy,
- konto **projektanci** zostanie wyłączone,
- wszystkie konta będą posiadały hasła o minimalnej długości 8 znaków zawierające: litery, cyfry oraz znaki niealfabetyczne,
- pliki z folderu C:\PRACOWNIA zostaną przeniesione do dowolnego folderu profili użytkowników według poniższej tabeli, a tym samym, użytkownikom będzie umożliwiona ich modyfikacja (odczyt, zapis, usuwanie),

PROFIL	NAZWA PLIKU
kierownik	informacja.doc
projektant1	projekt1.jpg, projekt2.jpg
projektant 2	projekt3.jpg, projekt4.jpg

- po przeniesieniu plików do profili użytkowników zostanie usunięty folder C:\PRACOWNIA
- wszyscy użytkownicy będą mieć możliwość uruchomienia funkcji systemowej Przywracanie systemu,
- wszyscy użytkownicy będą mieć możliwość uruchomienia programu Paint
- zostanie wyeliminowana zmiana tła pulpitu oraz zasłanianie ikon znajdujących się na pulpicie tłem,
- wszyscy użytkownicy będą mieć możliwość ustawiania daty i czasu systemowego (dodatkowo dla **Windows Vista** będzie widoczny pasek boczny z zegarem systemowym),
- użytkownikom zostaną przekazane wskazania dotyczące prawidłowego użytkowania systemu komputerowego.

Pomoc techniczna Windows

Źródła artykułów: Pomoc techniczna Windows, Microsoft TechNet

(<http://support.microsoft.com/>, <http://technet2.microsoft.com/>,
<http://technet.microsoft.com/pl-pl/default.aspx>)

Aby wyłączyć **wiersz poleceń**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **DisableCMD** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows\System

- Aktualny użytkownik — dodaj wartość DWORD o nazwie **DisableCMD** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\System

Aby **zmodyfikować listę programów uruchamianych razem z system Windows**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość SZ o nazwie np. **Program** i wartości **Ścieżka i nazwa programu** do następującego ustawienia rejestru:

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run

Aby **wyłączyć Pulpit** oraz **ukryć elementy pulpitu**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **NoDesktop** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

lub

HKLM\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

- Aktualny użytkownik — dodaj wartość DWORD o nazwie **NoDesktop** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

lub

HKCU\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer

Aby wyłączyć **boczny pasek**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **TurnOffSideBar** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Windows\SideBar

Wykonywanie kopii zapasowej danych na komputerze z systemem Windows Vista

Otwórz narzędzie Przywracanie systemu, klikając przycisk **Start**, klikając kolejno polecenia **Wszystkie programy**, **Akcesoria**, **Narzędzia systemowe**, a następnie klikając polecenie **Przywracanie systemu**. Jeśli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, wpisz hasło lub potwierdź.

Na poniższej liście wymieniono pliki odpowiadające za ustawienia w narzędziach

- Access.cpl Ułatwienia dostępu
- Appwiz.cpl Dodaj/Usuń programy
- Desk.cpl Ekran
- Desk.cpl Drukarki
- Hdwwiz.cpl Dodaj/Usuń sprzęt
- Intl.cpl Opcje międzynarodowe/Opcje regionalne i językowe
- Main.cpl Mysz
- Mlcfg.cpl Poczta
- Mmsys.cpl Dźwięki i multimedia
- Nusrmgr.cpl Konta użytkowników
- Powercfg.cpl Zarządzanie energią
- rstrui.exe Funkcja przywracania systemu
- Sysdm.cpl System
- sidebar.exe Pasek boczny
- Timedate.Cpl Data, godzina i strefa czasowa
- Wscui.cpl Centrum zabezpieczeń

Aby wyłączyć **boczny pasek**, użyj jednej z następujących metod:

- Wszyscy użytkownicy — dodaj wartość DWORD o nazwie **TurnOffSideBar** i wartości 1 do następującego ustawienia rejestru:

HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Windows\Sidebar

- Dla grupy kont **Wszyscy** — odbierz uprawnienia **Wykonanie, Odczyt** dla następującego pliku: **C:\Program Files\Windows Sidebar\sidebar.exe**

- Wykorzystaj następujące polecenie:

ICACLS "%ProgramFiles%\Windows Sidebar\sidebar.exe" /deny Wszyscy:F

- Aby wyłączyć funkcję Przywracanie systemu wykorzystaj następujące polecenie:

ICACLS "%systemroot%\system32\rstrui.exe" /deny Wszyscy:F

Aby wyłączyć wyświetlanie podpowiedzi w postaci tzw. **dymków** dla bieżącego konta (aktualnie zalogowanego użytkownika) użyj metod:

- aktualny użytkownik — dodaj następujące wartości typu DWORD do następujących kluczy rejestru Windows i ustaw je na wartość 0:

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced
/V "EnableBalloonTips" /T REG_DWORD /D 00000000 /F

HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced
/V "FolderContentsInfoTip" /T REG_DWORD /D 00000000 /F

**HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\tips /V "Show"
/T REG_DWORD /D 00000000 /F**

**HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced
/V "StartButtonBalloonTip" /T REG_DWORD /D 00000000 /F**

**HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced
/V "ShowInfoTip" /T REG_DWORD /D 00000000 /F**

- aktualny użytkownik — dodaj następującą wartość typu DWORD do następującego klucza rejestru Windows i ustaw ją na wartość 1:

**HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer
/V "NoSMBalloonTip" /T REG_DWORD /D 00000001 /F**